

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego

U M O W A Nr /2023

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: 02-781 Warszawa, ul. W. K. Roentgena 5, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 525-000-80-57, Regon 000288366, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „NIO-PIB”, w imieniu którego działa, należycie umocowany:

.....

a

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....

Zamawiający i Wykonawca łącznie dalej zwani „Stronami” lub z osobna „Stroną”.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie podstawowym nr TP-190/23/EP na świadczenie usługi opieki serwisowej oraz zapewnienia dostępu do nowych wersji oprogramowania dla modułu „Eskulap Apteka”, na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”, została zawarta umowa (dalej „Umowa”) o następującej treści:

§ 1

DEFINICJE UMOWNE

Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Strony określają definicje następujących pojęć:

- 1) **Awaria Krytyczna** – oznacza awarię, która uniemożliwia korzystanie z Modułu Eskulap Apteka, Użytkownik nie może korzystać z obszarów funkcjonalnych Modułu Eskulap Apteka, uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób;
- 2) **Błąd** – oznacza awarię, w której zostaje zakłócone prawidłowe funkcjonowanie Modułu Eskulap Apteka. Wystąpienie Błędu nie uniemożliwia użytkownikowi korzystania z funkcji Modułu Eskulap Apteka, polega w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej lub wielu funkcji Modułu Eskulap Apteka. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Modułem Eskulap Apteka wolnym od błędów, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii Krytycznej;
- 3) **Godziny Pracy** – oznaczają godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze;
- 4) **Dni Robocze** - oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku braku oznaczenia w Umowie Dni Robocze przyjmuje się, iż w Umowie określono termin w dniach;

- 5) **Internetowy Rejestr Zgłoszeń HelpDesk** – oznacza narzędzie udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę, służące do rejestracji i monitorowania zgłoszeń Zleceń Serwisowych oraz zleceń w ramach Usług Rozwojowych;
- 6) **Oprogramowanie** – oznacza oprogramowanie systemu informatycznego o nazwie „ESKULAP System Informatyczny Szpitala” w zakresie obejmującym Oprogramowanie dla Modułu Eskulap Apteka, wprowadzone na rynek przez Nexus Polska Sp. z o.o., ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, będące własnością Nexus Polska Sp. z o.o., stanowiące utwór w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 04 lutego 1994r.;
- 7) **Problem** - oznacza każdą niezgodność działania Modułu Eskulap Apteka z Umową, a także niesprawność Modułu Eskulap Apteka uniemożliwiającą niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Modułu Eskulap Apteka, stwierdzoną przez Użytkowników Modułu i zgłoszoną do Wykonawcy. Zgłoszone Problemy będą kwalifikowane, jako Awarie Krytyczne lub Błędy Modułu;
- 8) **Moduł Eskulap Apteka** – oznacza system informatyczny o nazwie Eskulap Apteka użytkowany przez Zamawiającego.
- 9) **Umowa** – oznacza niniejszą Umowa zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą Umowy na Usługi Serwisowe i Usługi Rozwojowe wraz z dostępem i prawem do korzystania z nowych wersji Oprogramowania Modułu Eskulap Apteka;
- 10) **Usługi Rozwojowe** – oznaczają czynności zarządzania rozwiązaniami informatycznymi, których zakres opisano w załączniku nr 1 do Umowy, zlecone w liczbie nie większej niż 100 roboczogodzin, realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 6 Umowy;
- 11) **Opieka Serwisowa** – oznacza czynności zarządzania rozwiązaniami informatycznymi, których zakres opisano w załączniku nr 1 do Umowy w tym czynności naprawcze prowadzące do usunięcia zgłoszonych Problemów w działaniu Modułu Eskulap Apteka, realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 6 Umowy;
- 12) **Użytkownik** - oznacza upoważnione przez Zamawiającego osoby wyznaczone do obsługi i pracy z Modułem Eskulap Apteka, na który udzielono licencji Zamawiającemu;
- 13) **Zlecenie Serwisowe** – oznacza pojedyncze zlecenie zidentyfikowanej Awarii Krytycznej/Błędu zawierające opis nieprawidłowego działania lub oczekiwanych zmian w Module Eskulap Apteka, śledzone za pomocą statusów w Internetowym Rejestrze Zgłoszeń Help Desk;
- 14) **Pracownicy Wykonawcy** – oznacza osoby bezpośrednio wykonujące prace związane z realizacją przedmiotu Umowy tj. czynności związane z świadczeniem Opieki Serwisowej oraz Usług Rozwojowych, wskazane przez Wykonawcę. Wykaz osób stanowi załącznik nr 3 do Umowy;
- 15) **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
 - 1) usług Opieki Serwisowej oraz udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę nowych wersji Oprogramowania dla Modułu Eskulap Apteka wraz z prawem do korzystania z udostępnionych nowych wersji Oprogramowania;
 - 2) Usług Rozwojowych w zakresie Modułu Eskulap Apteka w maksymalnym wymiarze 100 roboczogodzin (50h w ramach zamówienia podstawowego, 50h w ramach prawa opcji), na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz opisie przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

2. Umowa zostaje zawarta z zastosowaniem prawa opcji zgodnie z art. 441 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.), którego zakres i wartość zostały opisane w załączniku nr 2 SWZ do niniejszej umowy.
3. W ramach zamówienia podstawowego Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) paragrafu oraz świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) w wymiarze 50 roboczogodzin przez okres 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
4. W ramach zamówienia z tytułu prawa opcji Zamawiający przewiduje zlecić Wykonawcy świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) oraz świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) w wymiarze 50 roboczogodzin przez okres 6 miesięcy liczony od dnia, w którym zakończone zostało świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) paragrafu w ramach zamówienia podstawowego. Usługi objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Zawiadomienie takie będzie przekazane Wykonawcy nie później niż w terminie 30 dni licznym od ostatniego dnia świadczenia usług w ramach zamówienia podstawowego.
5. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji Umowy;
6. Zlecenie przez Zamawiającego realizacji przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia opcjonalnego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
7. Usługi objęte przedmiotem Umowy w ramach prawa opcji mogą być świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wyłącznie w terminie wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 8 poniżej.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje maksymalnie przez okres kolejnych 12 miesięcy z tym, że:
 - 1) w przypadku realizacji przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego, Umowa obowiązuje od dnia zawarcia przez okres kolejnych 6 miesięcy;
 - 2) w przypadku realizacji przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji, Umowa obowiązuje przez okres realizacji przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego, o którym mowa w pkt 1) (6 miesięcy) oraz przez kolejne 6 miesięcy liczone od dnia w którym zakończone zostało świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) w ramach zamówienia podstawowego.

§3

OŚWIADCZENIA, ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że za oferowaną cenę – wynagrodzenie ryczałtowe – zrealizuje usługi niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz oświadcza, że w tej cenie uwzględnił wszystkie koszty wykonania zamówienia określonego Umową, które mogą mieć wpływ na wartość wykonywanych przez niego usług. Cenę za wykonanie przedmiotu Umowy określa załącznik nr 2 do Umowy – oferta Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania nowych wersji Oprogramowania dla Modułu Eskulap Apteka, użytkowanego przez Zamawiającego, które zostaną udostępnione przez producenta Oprogramowania wraz z prawem do korzystania z nowej wersji Oprogramowania.

3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) jest autoryzowanym partnerem Nexus Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, będącej właścicielem Oprogramowania dla systemu informatycznego „Eskulap System Informatyczny Szpitala”, którego częścią jest Moduł Eskulap Apteka oraz jest uprawniony do świadczenia usług z nim związanych, w tym do świadczenia usług Opieki Serwisowej oraz Usług Rozwojowych;
 - 2) przysługuje mu prawo do modyfikacji Oprogramowania Modułu Eskulap Apteka oraz do udzielenie prawa do korzystania z nowych wersji Oprogramowania;
 - 3) dostarczone Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy nowe wersje Oprogramowania będą legalnego pochodzenia;
 - 4) Zamawiający może użytkować dostarczone przez Wykonawcę nowe wersje Oprogramowania zgodnie z jego charakterem, przeznaczeniem i celem, któremu Oprogramowanie dla Modułu Eskulap Apteka służy;
 - 5) korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy nowych wersji Oprogramowania nie będzie podlegać żadnym ograniczeniom ani nie będzie naruszać praw osób trzecich i Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się do realizacji zobowiązań z niej wynikających z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty oraz zgodnie z przepisami prawa. Ponadto gwarantuje i zapewnia, że dostarczone nowe wersje Oprogramowania będą kompletne oraz wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych.
5. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami związanymi z korzystaniem z dostarczonych przez Wykonawcę nowych wersji Oprogramowania przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z tego tytułu.
6. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z nienależytym wykonywaniem Umowy, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub z wyłącznej winy Zamawiającego.

§ 4

ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania Umowy osoby bezpośrednio wykonujący prace związane z realizacją przedmiotu Umowy, tj. czynności dotyczące:
 - a) świadczenia Opieki Serwisowej (określone w pkt. 1 pkt. 5) - 9) opisu przedmiotu umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy),
 - b) Usług Rozwojowych (określone w pkt. 3 ppkt. a) – k) opisu przedmiotu umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy),będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz.1465 t.j.).
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w SWZ. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usług.
3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w SWZ czynności w trakcie realizacji Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, w związku z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 9 ust 1 pkt. 6 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane ust. 1 czynności.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Zmiana osoby/osób, o których mowa w ust. 1, skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy wymaga złożenia przez Wykonawcę stosownego oświadczenia oraz uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Nowe osoby skierowane do wykonywania usług będących Przedmiotem Umowy muszą posiadać kwalifikacje nie gorsze niż wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej

Umowy.

§ 5

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w realizacji przedmiotu Umowy poprzez:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy będących w posiadaniu Zamawiającego i niechronionych zobowiązaniami do zachowania poufności względem osób trzecich, informacji niezbędnych do wykonania Umowy;
 - 2) udostępnienie Wykonawcy bezpiecznego zdalnego dostępu do Modułu Eskulap Apteka lub umożliwienie bezpośredniego dostępu do Modułu Eskulap Apteka w miejscu jego użytkowania w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy przy uwzględnieniu zachowania wewnętrznych procedur Zamawiającego;
 - 3) przekazywanie innych informacji i danych, o które wystąpi Wykonawca w formie pisemnej, koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot Umowy w wysokości określonej niniejszą Umową oraz zgodnie z ustalonymi niniejszą Umową warunkami płatności.

§ 6

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
OPIEKI SERWISOWEJ, USŁUG ROZWOJOWYCH**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Opieki Serwisowej oraz Usług Rozwojowych dla Modułu Eskulap Apteka w zakresie określonym w opisie przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania przez Użytkowników wszelkich Problemów w działaniu Modułu Eskulap Apteka poprzez udostępniony przez Wykonawcę Internetowy Rejestr Zgłoszeń HelpDesk, a w przypadku braku dostępności Internetowego Rejestru Zgłoszeń HelpDesk;
 - za pomocą poczty elektronicznej na udostępniony przez Wykonawcę adres e-mail;
 - lub telefoniczne na nr tel. Otrzymane zgłoszenia telefoniczne każdorazowo będą potwierdzane przez Wykonawcę na wskazany adres e-mail Zamawiającego w § 12 ust. 1 Umowy.
3. Zgłoszenia przekazane w sposób określony jak wyżej, rejestrowane będą przez Wykonawcę niezwłocznie w dniu zgłoszenia. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że gwarantowany czas przez Wykonawcę usunięcia Problemu liczony jest od momentu jego zgłoszenia zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Świadczenie usług Opieki Serwisowej, w tym konsultacje telefoniczne, świadczone będą przez Wykonawcę w Dni Robocze w Godzinach Pracy.
5. Zlecenia Serwisowe, wysłane przez Użytkownika po godzinie 16:00 traktowane będą, jako Zlecenia Serwisowe otrzymane o godzinie 8:00 następnego Dnia Roboczego.
6. W ramach świadczenia Opieki Serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) utrzymywania Oprogramowania Modułu Eskulap Apteka w zgodzie z obowiązującym stanem prawnym. Termin dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający będzie następujący:
 - a) min. 3 dni przed wejściem w życie przy założeniu, że zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,
 - b) min. 14 dni od dnia ogłoszenia przy założeniu, że zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie,

- c) w pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Apteki Zamawiającego w terminie możliwie najszybszym, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia;
- 2) dostarczania nowych wersji Oprogramowania Modułu „Eskulap Apteka” wraz z prawem do korzystania z takich wersji w pełnym zakresie umożliwiającym korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i potrzebami Zamawiającego na dotychczasowych polach eksploatacji. Termin dostarczenia nowych wersji Oprogramowania, wynikający ze zmian aktów prawnych będzie następujący:
 - a) min. 3 dni przed wejściem w życie przy założeniu, że zostały ogłoszone minimum 14 dni przed wejściem w życie,
 - b) min. 14 dni od dnia ogłoszenia przy założeniu, że zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 14 dni od wejścia w życie,
 - c) w pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Apteki Zamawiającego w terminie możliwie najszybszym, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia,
- 3) usunięcia Awarii Krytycznej w czasie do 12 godzin liczonych od momentu zgłoszenia przez Użytkownika Zamawiającego;
- 4) usunięcia Błędu w terminie do 5 Dni Roboczych liczonych od dnia zgłoszenia przez Użytkownika Zamawiającego.
- 7. Jeżeli koniec terminu usunięcia Awarii Krytycznej lub Błędu przypada w dniu innym niż Dzień Roboczy lub po godz. 16 w Dniu Roboczym, termin ten upływa o godz. 16 w pierwszym Dniu Roboczym następującym po ww. terminie.
- 8. Zlecenia Serwisowe będą realizowane zdalnie z zastosowaniem bezpiecznego połączenia udostępnionego przez Zamawiającego lub przez bezpośredni dostęp do Oprogramowania w miejscu użytkowania Modułu Eskulap Apteka tj. w siedzibie Zamawiającego.
- 9. W przypadku, gdy realizacja Zlecenia Serwisowego zgłoszonego w ramach Opieki Serwisowej będzie wymagała wizyty pracownika Wykonawcy, zostanie ustalony termin przyjazdu, nie dłuższy jednak niż 48 godzin od momentu przesłania zgłoszenia Zlecenia Serwisowego przez Zamawiającego. Ustalenie terminu przyjazdu dłuższego niż 48 godzin od momentu zgłoszenia będzie wymagało pisemnej akceptacji Zamawiającego.
- 10. Wykonane czynności w ramach świadczonej przez Wykonawcę usługi Opieki Serwisowej będą ewidencjonowane w protokole generowanym miesięcznie automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z udostępnionego przez Wykonawcę Internetowego Rejestru Zgłoszeń HelpDesk, które każdorazowo będą akceptowane przez Zamawiającego w zakresie poprawności i zakresu wykonanych czynności w ramach świadczonej usługi Opieki Serwisowej.
- 11. Zlecenia Zamawiającego w ramach Usług Rozwojowych przekazywane będą Wykonawcy przez udostępniony przez Wykonawcę Internetowy Rejestr Zgłoszeń HelpDesk, a w przypadku braku dostępności Internetowego Rejestru Zgłoszeń HelpDesk za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail:.....
- 12. Zgłoszone przez Użytkownika Zamawiającego zlecenia w ramach Usług Rozwojowych będą wykonane każdorazowo przez Wykonawcę w maksymalnym terminie 14 Dni Roboczych liczonych od daty przesłania zlecenia przez Użytkownika Zamawiającego.
- 13. Zgłoszone przez Zamawiającego zlecenia w ramach Usług Rozwojowych będą realizowane zdalnie za pomocą bezpiecznego połączenia udostępnionego przez Zamawiającego lub przez bezpośredni dostęp do Oprogramowania w miejscu użytkowania Modułu Eskulap Apteka tj. w siedzibie Zamawiającego.

14. W ramach realizacji niniejszej Umowy w zakresie Usług Rozwojowych, na którą składa się pula 50 roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, Zamawiający zobowiązuje się wykorzystać nie mniej niż 3 (trzy) roboczogodziny w każdym miesiącu obowiązywania niniejszej Umowy. W przypadku realizacji puli 50 roboczogodzin w zamówieniu w ramach prawa opcji powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
15. Zamawiający zastrzega, że minimalną jednostką rozliczeniową będzie 30 minut, obliczane proporcjonalnie do wartości roboczogodziny określonej w Ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
16. Wykorzystane przez Zamawiającego roboczogodziny w zakresie świadczonych przez Wykonawcę Usług Rozwojowych rozliczne będą protokołem na koniec każdego miesiąca kalendarzowego w ostatnim Dniu Roboczym.
17. Wykonane zlecenia w ramach Usług Rozwojowych wraz z ilością roboczogodzin będą ewidencjonowane w protokole generowanym co miesiąc obowiązywania Umowy automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z udostępnionego przez Wykonawcę Internetowego Rejestru Zgłoszeń HelpDesk, które każdorazowo będą akceptowane przez Zamawiającego w zakresie poprawności i zakresu wykonanych zleceń w ramach Usług Rozwojowych.
18. Zgłoszenia Zleceń Serwisowych oraz zleceń w ramach Usług Rozwojowych, zarejestrowane w Rejestrze Zgłoszeń HelpDesk będą uznane przez Strony za zrealizowane bez zastrzeżeń do wyniku wykonanych prac, jeżeli upłynęło 7 dni od terminu przejścia zgłoszenia w status „zrealizowane”, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku wykonanych prac.

§ 7

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu świadczenia usług Opieki Serwisowej będących przedmiotem Umowy, Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych:) na które składa się wynagrodzenie netto w kwocie zł oraz należny podatek VAT.
2. Z tytułu świadczenia Usług Rozwojowych będących przedmiotem Umowy Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy wynagrodzenie rozliczane w okresach miesięcznych, za faktycznie wykonaną liczbę roboczogodzin, w granicach limitu 50 roboczogodzin. Wynagrodzenie za 1 (jedną) roboczogodzinę wynosi brutto: zł (słownie złotych:), na które składa się wynagrodzenie netto w kwocie oraz należny podatek VAT. Łączne wynagrodzenie za wykorzystany przez Zamawiającego limit 50 roboczogodzin, w ramach zamówienia podstawowego lub zamówienia w prawie opcji, w każdym przypadku nie może przekroczyć kwoty brutto (słownie złotych:).
3. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto : zł (słownie złotych:) wraz z należnym podatkiem VAT. Na wartość wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym składa się wynagrodzenie brutto w ramach zamówienia podstawowego oraz wynagrodzenie brutto w ramach zamówienia w prawie opcji.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 3 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, w tym:
 - 1) koszty wykonania Umowy;
 - 2) koszty prawa do korzystania z nowych wersji Oprogramowania Modułu Eskulap Apteka;
 - 3) koszty dojazdu pracownika Wykonawcy w przypadku wykonywania czynności w ramach świadczonych usług Opieki Serwisowej/Rozwojowej w miejscu użytkowania Modułu Eskulap

Apteka tj. w siedzibie Zamawiającego.

5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek opłat i kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.

§ 8

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego wymienionego w § 7 ust. 1 Umowy będzie z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT, w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego kompletu dokumentów, to jest:
 - 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 2) protokołu generowanego automatycznie na podstawie zleceń o statusie „zamknięte”, potwierdzającego należyte wykonanie usługi Opieki Serwisowej (w danym okresie rozliczeniowym) podpisanego przez Zamawiającego, bez uwag, ewentualnie zaakceptowanego zgodnie z ust. 18 par. 6 Umowy.
2. Płatność wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 2) Umowy, w danym okresie (miesiącu) rozliczeniowym, ustalana będzie na podstawie liczby roboczogodzin określonych w protokole, o którym mowa w § 6 ust. 16 Umowy oraz według stawki za 1 (jedną) roboczogodzinę określonej w § 7 ust. 2 Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT, w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego kompletu dokumentów, to jest:
 - 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 2) protokołu generowanego automatycznie na podstawie zleceń o statusie „zamknięte”, potwierdzającego należyte wykonanie Usług Rozwojowych (w danym okresie (miesiącu) rozliczeniowym) podpisanego przez Zamawiającego, bez uwag, ewentualnie zaakceptowanego zgodnie z ust. 18 par. 6 Umowy.
4. Do potwierdzenia prawidłowości wykonania przez Wykonawcę zobowiązań Zamawiający upoważnia.....lub osobę przez niego wyznaczoną.
5. Wykonawca dostarczy fakturę VAT do Kancelarii Zamawiającego w Warszawie przy ul. W.K. Roentgena 5, (02-781) lub do Działu Księgowości Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15B, (02-034). Na fakturze należy podać numer niniejszej Umowy.
6. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: www.efaktura.gov.pl) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. W takim przypadku Wykonawca przesyła fakturę za pośrednictwem skrzynki o następujących danych identyfikujących Zamawiającego: NIP: 5250008057, nazwa: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowy Instytut Badawczy. Informację o fakcie złożenia faktury za pośrednictwem PEF Wykonawca przesyła Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail: efaktury@nio.gov.pl
7. W przypadku przekazania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, kopie protokołu, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2) oraz ust. 3 pkt. 2) niniejszego paragrafu, Wykonawca składa w sposób określony w ust. 7, przy czym na kopii powyższego dokumentu należy nanieść odpowiednie adnotacje (numer faktury), która umożliwi Zamawiającemu dołączenie do odpowiedniej faktury.
8. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewami bankowymi w złotych polskich na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.

9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do dochodzenia od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - 1) zwłoki w dostarczeniu aktualizacji Oprogramowania Modułu Eskulap Apteka wynikającej ze zmian przepisów prawnych, w wysokości 1 % miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminów, o których mowa w § 6 ust. 6 pkt. 1) Umowy;
 - 2) zwłoki w dostarczeniu nowych wersji Oprogramowania Modułu Eskulap Apteka, w wysokości 1 % miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminów, o których mowa w § 6 ust. 6 pkt. 2) Umowy;
 - 3) zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej, w wysokości 1 % miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 6 pkt. 3) Umowy;
 - 4) zwłoki w usunięciu Błędu, w wysokości 1 % miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 6 pkt. 4) Umowy;
 - 5) zwłoki w wykonaniu usług zleconych w ramach Usług Rozwojowych, w wysokości 1 % miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust. 12 Umowy;
 - 6) braku wykazania wypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości iloczynu kwoty 1.000,00 zł oraz liczby rozpoczętych miesięcy kalendarzowych, w czasie, których nie wykazano faktu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę każdej osoby co do których przewidziano taki obowiązek zgodnie z § 4 Umowy;
 - 7) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w § 14 Umowy – w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 3 Umowy;
 - 8) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy.
2. łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 7 ust. 3 Umowy.
3. Zamawiający może potrącać kary umowne naliczone zgodnie z niniejszą Umową z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. O dokonanych potrąceniu Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
4. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody w związku z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

5. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

§ 10

ZMIANY UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, wszelkie zmiany Umowy wymagają uprzedniej akceptacji Stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz muszą być dokonane przez umocowanych do tego przedstawicieli obu Stron.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
 - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) siłą wyższą - rozumianą, jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wskazanych w wykazie osób (załącznik nr 3 do umowy), pod warunkiem że Wykonawca wykaże że nowe osoby posiadają kwalifikacje zawodowe i doświadczenie na poziomie nie mniejszym niż wymagane w postępowaniu. Zmiany wymagane w formie aneksu do umowy.
4. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej Stronie Umowy:
 - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
 - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu Stron, określonych w § 12 Umowy.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w każdej chwili:
 - 1) na podstawie art. 456 ustawy Pzp składając Wykonawcy odpowiednie oświadczenie na piśmie;
 - 2) w przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał swoje zobowiązania w sposób sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania usług i wyznaczy mu w tym celu termin 5 Dni Roboczych. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, za który uznawane będzie niepodjęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do należytej realizacji Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz niezależnie od powyższych uprawnień do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3 Umowy;
2. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż po upływie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia

od Umowy.

3. Odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania i kar umownych.
4. Jeżeli Zamawiający nie współdziała w sposób przewidziany postanowieniami Umowy konieczny do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej, pod rygorem bezskuteczności wezwania, do współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub co do niewykonanej części.
5. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

§ 12

REPREZENTACJA STRON I SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

1. Osobami wyznaczonymi do kontaktów w sprawie umowy oraz sprawującymi nadzór na jej realizacją są:
 - ze strony Zamawiającego są:....., tel.....,adres e-mail:.....
 - ze strony Wykonawcy są:....., tel.....,adres e-mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, przez co nie wymaga dla swojej ważności formy pisemnej i dokonywana będzie na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie i przesłanego pocztą elektroniczną na adresy wskazane odpowiednio w ust. 1 powyżej.
3. Wszystkie informacje przekazywane w ramach realizacji Umowy wymagają formy pisemnej i będą przesyłane na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.

§ 13

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SIŁY WYŻSZEJ

1. W przypadku, gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają wykonanie jakichkolwiek ze zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony termin wykonania zobowiązań umownych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. Jako okoliczności siły wyższej rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne i niezależne od Stron Umowy.
3. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” winna o tym poinformować drugą Stronę w formie pisemnej w terminie do 14 (czternastu) dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności „siły wyższej”.
4. Jeżeli okoliczności „siły wyższej”, uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się z zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy z tej przyczyny, jej wykonanie i końcowe rozliczenie będą uzgodnione przez Strony Umowy.

§ 14

CESJA I POUFNOŚĆ

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, w szczególności na podstawie umowy przelewu wierzytelności, umowy poręczenia, umowy zastawu ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia praw i obowiązków Wykonawcy na osobę trzecią, w tym do zarządzania i administrowania wierzytelnością Wykonawcy.
2. Czynność dokonana z naruszeniem ust. 1 jest nieważna.
3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania, nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jak również:
 - 1) informacji zastrzeżonych, jako tajemnice stron w rozumieniu Ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 2) innych informacji prawnie chronionych, które uzyskają w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania - o ile informacje nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Każda ze Stron może ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa – podwykonawcom, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań wynikających z innej umowy.
6. Warunki przetwarzania danych osobowych pracowników Zamawiającego określone zostaną w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do ochrony informacji poufnych, udostępnionych przez drugą Stronę w celu prowadzenia działań wynikających z niniejszej Umowy i nie wykorzystywania ich przeciwko interesom drugiej Strony.
8. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub w celu przekraczającym zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać osoby przy udziale, których wykonuje obowiązki umowne z postanowieniami Umowy dotyczącymi ochrony poufnych informacji, oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy.
10. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Strony w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu w okresie 10 (dziesięciu) lat od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
11. W przypadku ujawnienia informacji poufnej wbrew powyższym postanowieniom, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wskutek

ujawnienia informacji poufnej.

§ 15

PODWYKONAWCY

(Dotyczy, jeśli Wykonawca korzysta z Podwykonawców)

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie prac przez Wykonawcę przy współudziale Podwykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy posiadają niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconej części prac.
3. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z Podwykonawcami zostały sporządzone na piśmie i na wezwanie Zamawiającego przekaże mu kopie każdej z tych umów.
4. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować Podwykonawców o warunkach niniejszej Umowy.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego Podwykonawcy tak, jakby to były działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia jego własnych pracowników lub przedstawicieli.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
8. Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych w ust. 1-7 upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiedzy o zaistnieniu powyższych okoliczności.

§ 16

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I OBOWIĄZEK INFORMACYJNY*

Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego lub jego realizacji.

***dodatkowa klauzula stosowana w przypadku,
gdy Wykonawca jest osobą fizyczną, w tym przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą***

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NIO-PIB”) ul. W.K. Roentgena 5, 02-781Warszawa.

2. Z Inspektorem Ochrony Danych w NIO-PIB można się skontaktować telefonicznie lub e-mailowo.
Telefon 22 5462889, e-mail iod@nio.gov.pl.
3. Podstawę prawną przetwarzania stanowi:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy jest niezbędne podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane dotyczą;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, zmienionym Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 3 sierpnia 2023 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy,
 - ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
 - ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ze względu na uzasadnione interesy Administratora, w zakresie: ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora.
4. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych oraz o dostępie do informacji publicznej. Odbiorcami danych osobowych mogą być również: podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa; podmioty kontrolne i nadzorcze; procesorzy w związku ze zleconymi przez Zamawiającego działaniami; osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz NIO-PIB usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz świadczące pomoc prawną.
5. W związku z jawnością postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dane Wykonawcy mogą być przekazywane do państw spoza EOG z zastrzeżeniem, że zapewnią one odpowiedni stopień ich ochrony.
6. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku w którym wygasła umowa. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o rachunkowości i prawa podatkowego, prawa zamówień publicznych oraz o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio jego osoby jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, zgodnie z art. 22 RODO.
9. Wykonawca posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Wykonawcy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż

podstawą prawną dla tych działań stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności przepisami Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie. Jeżeli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy podlegać będą rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 9 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 powyższej ustawy.
4. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy mogą być wprowadzane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu Umowy
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy/Formularz cenowy
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy
 - 4) Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 5) Załącznik nr 5 – Klauzule RODO.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 5 do umowy/2023

Klauzula w przypadku, gdy w umowie wpisano dane osób do kontaktu lub do nadzoru nad realizacją umowy po stronie wykonawcy.

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NIO-PIB”) ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych w NIO-PIB można się skontaktować telefonicznie lub e-mailowo. **Telefon 22 5462889, e-mail iod@nio.gov.pl**
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w ramach zawartej umowy pomiędzy NIO-PIB a Pani/Pana pracodawcą.
4. NIO-PIB będzie przetwarzał Pani/Pana: imię, nazwisko, stanowisko/ pełnioną funkcję, numer telefonu, adres e-mail – w zależności od danych zawartych w umowie.
5. Pani/Pana dane osobowe NIO-PIB uzyskał od Pani/Pana pracodawcy.
6. NIO-PIB będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w zakresie realizacji zawartej umowy oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zakupowego na podstawie przepisów prawa, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych (jeżeli dotyczy) oraz o dostępie do informacji publicznej, podmioty kontrolne i nadzorcze, procesorzy w związku ze zleconymi przez nas działaniami, osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz NIO-PIB usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz świadczące pomoc prawną.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku w którym zakończono postępowanie o udzielenie zamówienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, zgodnie z art. 22 RODO.
10. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
11. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Klauzula w przypadku, gdy załącznikiem do umowy jest wykaz osób lub gdy wykaz osób zostanie przekazany przez wykonawcę zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NIO-PIB”) ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych w NIO-PIB można się skontaktować telefonicznie lub e-mailowo. **Telefon 22 5462889, e-mail iod@nio.gov.pl**
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w ramach zawartej umowy pomiędzy NIO-PIB a Pani/Pana pracodawcą/ zleceniodawcą.
4. NIO-PIB będzie przetwarzał Pani/Pana:
 - a) imię, nazwisko,
 - b) stanowisko/ pełnioną funkcję,
 - c) kwalifikacje zawodowe,
 - d) formę zatrudnienia (rodzaj umowy), wymiar etatu (wyłącznie w przypadku wymogu Zamawiającego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę),
 - e) wynagrodzenie (wyłącznie w przypadku składania przez wykonawcę wniosków waloryzacyjnych) - w zależności od danych zawartych w umowie, załącznikach do umowy lub dokumentach składanych przez wykonawcę zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe NIO-PIB uzyskał od Pani/Pana pracodawcy/ zleceniodawcy.
6. NIO-PIB będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w zakresie realizacji zawartej umowy oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, podmioty kontrolne i nadzorcze, procesorzy w związku ze zleconymi przez Zamawiającego działaniami, osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz NIO-PIB usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz świadczące pomoc prawną.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany zgodnie z art. 22 RODO.
10. Posiada Pani/Pan:
 - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.